

(hatályos 2024.11.20.-tól)

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák Barabás-Feczkó Fruzsina östermelő, mint szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett www.farmprogram.hu címen elérhető weboldal használatára, valamint a weboldalon szervezett és tartott programokon való részvételének, általános szerződési feltételeit tartalmazza.

Felhasználó a www.farmprogram.hu weboldalra regisztráló, a weboldalon szolgáltatást igénybe vevő, vagy terméket/programot vásárló magán és üzleti felhasználók (továbbiakban: **Felhasználó vagy Vásárló**).

I. Általános rendelkezések:

A Szolgáltató adatai

Név: Barabás-Feczkó Fruzsina
Székhely: 8227 Felsőörs Körmeny prépost utca 36/B
Adószáma: 58976489-2-39
Telefonszám: +36 304114531
E-mail cím: farmprogramok@gmail.com

A szolgáltatás nyújtásához igénybe vett tárhelyszolgáltató:

Név: Websys Kft.
Cím: 1036 Budapest Bécsi út 85. fszt. 5.
Telefon: +36-702088626
Email: info@tarhelybasis.hu
Weboldal: <http://tarhelybasis.hu/>

Számlázás:

KBOSS Kft.; www.szamlazz.hu
Székhely: 1031 Budapest, Záhony u. 7.

Jelen ÁSZF a www.farmprogram.hu weboldal használata, illetve a weboldalon elérhető termékek és programok körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszony tekintetében meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit. Jelen ÁSZF hatálya valamennyi felhasználóra kiterjed. A szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között akkor jön létre, amikor a Felhasználó a Szolgáltató bármely programjára jelentkezik, vagy az oldalra feliratkozik.

A www.farmprogram.hu weboldalon történő regisztrációval vagy vásárlással a Felhasználó kijelenti, hogy elfogadta a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Amennyiben a www.farmprogram.hu weboldal látogatója az ÁSZF bármely rendelkezését vitatja, vagy azt nem fogadja el, úgy az oldalon nem tud vásárolni.

II. Szerzői jogok

Tilos a www.farmprogram.hu weboldalon, továbbá a hozzá tartozó Facebook oldalon megjelenő tartalmak, valamint a weboldalon keresztül megvásárolható online és offline termékek/programok, vagy azok bármely részletének letöltése, többszörözése, más módon való felhasználása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A www.farmprogram.hu weboldalról, továbbá a hozzá tartozó Facebook oldalról, illetve ezek adatbázisáról bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet. A weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak. A Szolgáltató minden jogot fenntart az online és offline termékeinek valamennyi elemére, a domain neveire (www.farmprogram.hu) az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire. A forráskód visszafejtése szintén sérti a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

A Felhasználó, Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által szervezett rendezvényeken, programokon a Szolgáltató megbízásából készített hangfelvételeken, videókon és képeken szerepelhet, azokat a Szolgáltató szabadon felhasználhatja, nyilvánosan megjelenítheti, és ezzel kapcsolatban a Felhasználó, Vásárló, rendezvényen résztvevő semmilyen anyagi követelést nem támaszthat, panasszal nem élhet, azonban nemtetszését privát megkereséssel jelezheti a Szolgáltató felé, melyet Szolgáltató köteles kivizsgálni.

III. Adatszolgáltatás

A www.farmprogram.hu weboldal által kínált termékek igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik; az adatokat a Szolgáltató csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben, jelen ÁSZF-ben, valamint a weboldalon található Adatkezelési szabályzatban meghatározottak szerint használhatja fel. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglalt jogait nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak.

IV. Vásárlás

A weboldalon megjelenített programokra kizárólag online, a www.farmprogram.hu

weboldalon, erre rendszeresített felületen foglalhatók időpontok. Az időpontok emailben, telefonon, a termék Facebook oldalán vagy más egyéb elektronikus csatornán eredményesen nem foglalhatók. A weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a program nevét, tartalmának-témájának leírását, időpontját, és a foglalható helyek számát, és annak részvételi árát.

A programok foglalása minden esetben regisztrációhoz kötött, a későbbi kapcsolattartás érdekében.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat az akció időtartamáról. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások és termékek körét, vételárát, határidőket stb. szabadon megváltoztathatja. A változás a weboldalon történt megjelenítés időpontjától hatályos. A változások a már megrendelt szolgáltatások árát nem érintik.

A rendelés menete

A kiválasztott program a Részvételi szándék gombra való kattintással foglalható le. A továbblépés erről a felületről csak az ÁSZF elfogadása után lehetséges.

A foglalás elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, mely fizetési kötelezettséggel jár. A szerződés magyar nyelven jön létre és arra a magyar jog az irányadó. (Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései alapján)

A megrendelt termék árát banki átutalással vagy bankkártyás fizetéssel lehet kiegyenlíteni.

Banki átutalás választása esetén a vásárló által megadott e-mailcímre érkezik egy díjbekérő e-mail, mely tartalmazza az utalandó összeget és a bankszámlaszámot, ahová a termék vételára teljesíthető. A kiválasztott időpont, a vételár átutalásával és annak a Szolgáltató számláján történő jóváírásával válik foglaltá.

Bankkártyás fizetés választása esetén a vásárló automatikusan átirányításra kerül a Barion rendszer biztonságos oldalára, ahol elvégezhető a fizetés. A Barion független a magyar bankoktól, bármelyik banknál vezetett számláról el tudja számolni a kereskedőknek, webáruházaknak utalandó összeget.

A tranzakció a Vásárló számára ingyenes, a szolgáltatásért a Szolgáltató fizet. A bankkártyák adatai a legszigorúbb biztonsági rendszerben futnak át és nem kerülnek rögzítésre, ezáltal is csökkentve a visszaélések lehetőségét.

Amennyiben az oldalon hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer

megerősítheti a rendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A Weboldalon feltüntetett árak a foglalás időpontjában érvényes árak, amelyeket az oldalon a programok mellett talál a Vásárló. Az árak bruttó árak. Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra (pl.: 0 Ft-os ár). Ilyen esetekben Szolgáltató nem köteles a terméket a Weboldalon hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató, a rendelés visszaigazolásában vagy azt követően ajánlja fel, a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Lemondási feltételek

A Farmprogramok kis létszámra tervezettek, és hosszas előkészülést igényelnek. Ezért egy-egy lemondás a program lebonyolítását veszélyezteti!

A program előtt 10 nappal történő lemondás esetében, a foglalt program részvételi díjának 100%-át visszautaljuk.

9-7 nap közötti lemondás esetén a program díjának 50% a kerül visszautalásra.

6 nappal a program előtt történő lemondás esetén, az összeg nem kerül visszatérítésre.

Ha már mindenképpen lemondással kell, hogy éljen a résztvevő: akkor lehetőség van, átruházni más személy részére, vagy módosítani a dátumot egy másik időpontra. De az időpont módosítására, legkésőbb a program előtt 7 nappal van csak lehetőség.

A Farmprogram fenntartja a változtatás jogát: lemondásra, időpont átszervezésére. Indok lehet: túl nagyszámú visszamondás, vagy az előadó betegsége.

A szerződés felmondása, vagy a szerződéstől való elállási szándék e-mailben avagy postai úton jelezhető a Szolgáltató felé.

Az elállási nyilatkozat tartalma:

“Alulírott (Név) kijelentem, hogy gyakorolni kívánom az elállási jogomat az alábbi program tekintetében: (program ideje, megnevezése). Megrendelés időpontja; Vásárló neve, címe; Az összeget az alábbi bankszámlámra kérem visszautalni:..... (bankszámlaszám).

A megrendelések feldolgozása és teljesítése

A foglalás elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert előre nem várt esemény történik (betegség, lemondások, üzemzavar) köteles erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Vásárló által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül visszatéríteni, vagy egy másik időpontot felajánlani. A visszatérítés banki átutalás útján történik.

A számlázás elektronikusan történik, a Szolgáltató e-mailben küldi meg a hivatalos, törvényeknek megfelelő elektronikus számlát. Papír alapú számlát nem állítunk ki és nem postázunk.

A weboldalon tett megrendelést a Szolgáltató csak akkor tudja befogadni, ha a Megrendelő a kért adatokat megadja, a rendelést hiánytalanul továbbítja. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott számlázási adatokból felmerülő problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Panasztételi jog:

A vásárló fogyasztói jogainak megsértése esetén jogosult panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetéke fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája a www.jarasinfo.gov.hu weboldalon található.

A fogyasztó jogosult panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető testülethez is fordulni. A Békéltető Testület előtti eljárás megindításának feltétele, hogy a weboldalt működtető Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra az illetékes Békéltető Testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt Békéltető Testület illetékes. A Békéltető Testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul, mely kérelmet írásban kell benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell

- a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét, tartózkodási helyét,
- b) a weboldalt működtető Szolgáltató nevét, székhelyét,
- c) az illetékességre kérelmezett Békéltető Testület megjelölését,
- d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és bizonyítékokat
- e) a fogyasztó nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltatóval megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- f) a fogyasztó nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, fizetési meghagyás kibocsátására nem került sor,

- g) a testület döntésére irányuló indítványt,
- h) a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell a hivatkozott bizonyítékokat, különösen a Szolgáltató írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában az egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

A Békéltető Testületekről bővebb információt a www.bekeltetes.hu weboldalon található.

V. Záró rendelkezések:

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-től a Felhasználó javára eltérjen.

A jelen ÁSZF 2024. november 20. napjától visszavonásig hatályos.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog szabályai az irányadók.

Az ÁSZF-t a Szolgáltató módosíthatja, mely módosításokat azok hatályba lépése előtt 15 (15 nappal) a www.farmprogram.hu ú weboldalon közzéteszi.